|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **Приложение № 10**  **Конспект семинара для педагогов с элементами тренинга**  **"Техники установления позитивных отношений с родителями и детьми. Развитие коммуникативных навыков"**  *Подготовила: Крюкова О.В., педагог-психолог*  **Цели:**  1.Развитие умений проявлять педагогический такт в различных условиях психолого-педагогической работы в дошкольных учреждений.  2.Проверка уровня развития профессионально значимых свойств личности воспитателя.  3.Тренировка профессионально-педагогических особенностей внимания, наблюдательности, воображения.  **I. Психологическая настройка на работу. Сплочение группы**  *Упражнение «Огонек»* . Педагоги в кругу передают друг другу «огонек добра».  *Упражнение «Вопрос - ответ*» - участники встают в круг. У одного из них в руках мяч. Произнося реплику, он одновременно бросает мяч партнеру. Тот, поймав мяч, должен перебросить его другому, но при этом должен сказать собственную реплику и т.д. Например: «Какое у тебя настроение?» - «Хорошее». «Что ты ждешь от сегодняшнего дня?»  **II. Педагогическая техника**  Взаимодействие между людьми начинается с установления контакта. Контакт зависит от того, как мы себя держим, что говорим. Каждое движение - слово в языке жестов.  *Упражнение «Испорченный видеомагнитофон».*  Участники сидят в кругу. Дается задание - передать эмоциональное состояние, используя только невербальные средства. Состояние передает один участник следующему по кругу. Остальные сидят с закрытыми глазами. Когда каждый из группы получил и передал состояние, первый передающий сопоставляет то, что получил, с тем, что передавал.  После игры у участников должно возникнуть желание понять, что такое невербальное общение, как расшифровать и понимать других по позе, жестам, выражению лица. Ведущий предоставляет такую информацию, перечисляет элементы невербальной коммуникации (тембр голоса и интонация, ширина зрачка; пространство, разделяющее говорящих, частота дыхания; жесты, телодвижения; осанка; одежда; выражение лица; символ статуса; контакт глазами и т.д.)  *Упражнение «Впечатление».*  Перечислите, какое впечатление о вас может сложиться у родителей, если вы проявляете нетерпение, говорите повышенным или раздраженным тоном.  Варианты ответов:  - вам все надоело, - вам неинтересна ваша работа, - вы не доброжелательны, - вы не уважаете других. - вы боитесь  Далее педагогам предоставляется информация о значении некоторых жестов (скрещенные руки на груди, поза «льва» и т.д.).  *Упражнение «Имитационная игра»* - войти в образе заведующей, методиста, проверяющего. Изменились ли ваши жесты? Изменилось ли ваше эмоциональное состояние?  Правила интерпретации языка тела: не выхватывать отдельную деталь и не делать из нее далеко идущие выводы; учитывать национальность и темперамент человека - у различных наций язык тела имеет свою специфику (прибалты, испанцы).  Разделение на группы по 4 человека.  *Упражнение «Мимика лица».*  Посмотрите на схемы эмоций и подумайте, какое из чувств каждая схема выражает.  На схемах даются следующие выражения:  1 - враждебное, 2 - саркастическое, 3 - радостное, 4- злое, гневное, 5- грустное, хмурое, 6 - уставшее, 7 - скептическое, 8 - спокойное, нейтральное.  Дается информация о значении мимике в невербальной коммуникации  *Упражнение «Взгляд».*  Продемонстрируйте ваш взгляд на ребенка:   * с укоризной, * с настойчивым запретом, * с безмерным удивлением, * с гневом, * с ожиданием дальнейших действий.   Обсуждается значение взгляда в технике общения. Дается рекомендация: во время выступления на родительском собрании найдите тех, кто внимательно слушает и выказывает невербальную поддержку. Обращайтесь чаще взглядом к ним. Это позволит чувствовать себя увереннее и сосредоточиться.  *Упражнение «Произнесите текст*: «Зайку бросила хозяйка…»  1. Шепотом. 2. С максимальной громкостью. 3. Волнообразно. 4. Как будто вы страшно замерзли. 5. Как будто у вас во рту горячая картошка. 6. Как маленькая девочка.  Обсуждается значение голоса в общении, важность умения управлять своим голосом. Дается понятие «чарма» - мягкого, успокаивающего голоса, не включающего психологическую защиту; «императив» - жесткий, властный, подавляющий тон.  *Упражнение «Приветствие».*  Приветствуйте детей словом «Здравствуйте!» с 10 оттенками: страха, удовольствия, дисциплинированности, удивления, упрека, радости, неудовольствия, достоинства, иронии, безразличия.  Вокруг каждого из нас существует *пространство*, которое мы стремимся держать в неприкосновенности. Возникающее напряжение в процессе общения с родителями может быть индикатором нарушения пространства.  Информация:   * 0-0,5 м - интимное расстояние, на котором общаются близкие люди; * 0,5-1,2 м - межличностное расстояние для разговора друзей; * 1,2-3,7 м - зона деловых отношений (руководитель, подчиненный).   Еще одна техника установления контакта - присоединение. Оно означает умение говорить с родителями на одном языке, просто, не перегружая информацией.  *Упражнение «Поза».*  Встаньте в следующие позы:  1. Человек, контролирующий ситуацию и говорящий то, что думает, без скрытых намерений. 2. Человек, который стремится добиться от других подчинения и дать нравоучительные указания. 3. Человек оборонительной позиции.  Примеры двойственных поз:  4. Флиртующий, кокетничающий человек или смущенный и неуверенный в себе. 5. Поза человека, который хочет продемонстрировать, что за телесным контактом ничего, кроме дружбы, не кроется, или стремится показать преувеличенную почтительность. 6. Характерную для людей, стесняющихся своего роста и (или) стремящихся быть незаметным для других.  7. Человек маленького роста и (или) стремящийся убедить других людей, что они важны.  *Психологический практикум:* Проверьте свои установки на общение с родителями: из каждой пары приведенных утверждений выделите одно, которое применимо в вашем понимании этого слова.  1. А) Я должен как можно больше предоставлять родителям самим принимать решения. Б) Мне нужно настоять на своей позиции или мнении.  2. А) Меня должны уважать. Б) Я должен завоевать уважение.  3. А) Я должен быть в центре внимания. Б) Необходимо держаться в тени, но знать, что работа идет.  4. А) Я считаю, что кредит доверия должен накапливаться. Б) Я всегда авансирую доверие родителям.  Правильные ответы: 1Б, 2Б, 3Б, 4Б.  Если правильны не все ваши ответы, есть опасность превратиться в авторитарного, всезнающего эксперта.  *Рефлексия впечатлений.*   * Что мне понравилось? * Что мне не понравилось? * Где я мог бы применить полученные знания? * Что бы я посоветовал?   *Упражнение «Прощание».*  Все берутся за руки и передают друг другу хорошие пожелания.  **Литература:**   1. Клюева Н.В. Технология работы психолога с учителем 2. Монахова А.Ю. Психолог и семья: активные методы взаимодействия 3. Карвасарский В.Д. Психотерапия 4. Леви В.Л. Искусство быть собой. 5. Брошюра из серии «Популярная психология»: «Читаем человека как книгу» |  | |

